



iPay

Response Code List (Merchant)

(Leave Blank Intentionally)

Copyright Information

Bangkok Bank Public Company Limited

333 Silom Road

Bangrak Bangkok 10500

Telephone (66) 2638-4848

Fax: (66) 2230-2505

Web site: www.bangkokbank.com

This document and the software described by this document are copyright 2007 by Bangkok Bank Public Company Limited. All rights reserved. Use of the software described herein may only be done in accordance with the License Agreement provided with the software. This document may not be reproduced in full or partial form except for the purpose of using the software described herein in accordance with the License Agreement provided with the software. Information in this document is subject to change without notice. Companies, names and data used in the examples herein are fictitious unless otherwise noted.

Confidentiality and Usage

The information contained in this document (and any attachments) is confidential information provided by Bangkok Bank Public Company Limited. This document is intended only for use by merchants, customers, partners and other parties approved by Bangkok Bank Public Company Limited. Any copying, distribution or dissemination of this document by any other parties is prohibited.

TABLE OF CONTENTS

INTRODUCTION.....6

 PRIMARY RESPONSE CODE (PRC)..... 6

 SECONDARY RESPONSE CODE (SRC)..... 7

LIST OF RESPONSE CODE7

 RESPONSE CODE FROM ISSUER BANK 7

 RESPONSE CODE FROM IPAY 9

 OTHER RESPONSE CODE11

Introduction

iPay Payment Response Code is composed of the following items:

Primary Response Code (PRC)

The primary response code is the main response code used for identifying the authorization status of a payment transaction.

The following table provides a summary of all the response codes which may be returned:

PRC	Description
0	Success (อนุมัติรายการ)
1	Rejected by Payment Bank (รายการถูกปฏิเสธจากธนาคารเจ้าของบัตร)
3	Rejected due to Payer Authentication Failure (3D) (รายการถูกปฏิเสธเนื่องจากไม่สามารถยืนยันตัวตนผู้ถือบัตรได้)
5	Rejected due to DCC Processing transaction Error (รายการถูกปฏิเสธเนื่องจากปัญหาเกี่ยวกับการทำรายการ DCC)
-1	Rejected due to Input Parameters Incorrect (รายการถูกปฏิเสธเนื่องจากค่าที่ส่งมาไม่ถูกต้อง)
-2	Rejected due to Server Access Error (รายการถูกปฏิเสธเนื่องจากไม่สามารถติดต่อระบบได้)
-8	Rejected due to iPay Internal/Fraud Prevention Checking (รายการถูกปฏิเสธเนื่องจากระบบป้องกัน Fraud ของธนาคาร)
-9	Rejected by Host Access Error (รายการถูกปฏิเสธเนื่องจากไม่สามารถติดต่อระบบบัตรเครดิตได้)

Secondary Response Code (SRC)

The secondary response code provides the detail description corresponding to the primary response code.

List of Response Code

Response Code from Bank

PRC	SRC	Description
1	01	Refer to card issuer (ใส่ข้อมูลบัตรไม่ถูกต้อง)
1	03	Invalid merchant (หมายเลขร้านค้า(9หลัก)ไม่ถูกต้องหรือไม่อยู่บนระบบ)
1	04	Pick up card (บัตรหาย บัตรอายัด)
1	07	Fraud card (บัตรปลอม บัตรทุจริต)
1	05	Do not honor (วงเงินไม่พอ หรือ บัตรไม่อนุญาตให้ทำการรายการโดย ธนาคารผู้ออกบัตร หรือ กรอกข้อมูลบนบัตรผิดเช่น Expire date ผิดหรือรหัส 3 ตัวหลังบัตรผิด)
1	12	Invalid transaction (รายการไม่ถูกต้อง กรณีตรวจสอบบัตรว่าเปิดใช้งานแล้ว หรือไม่)
1	13	Invalid amount (จำนวนเงินไม่ถูกต้อง เกิดจากบัตรของลูกค้าเอง)
1	14	Invalid account number (หมายเลขบัตรไม่ถูกต้อง)
1	19	Re-enter transaction (ระบบของธนาคารผู้ออกบัตรหรือการเชื่อมต่อขัดข้อง)
1	25	No rec. on file, acct no missing (ไม่พบข้อมูลบัตรนี้บนระบบ)
1	30	Format Error (บัตรไม่อนุญาตให้ทำการรายการ)
1	41	Pick up card (lost card) (บัตรถูกแจ้งหาย)

1	43	Pick up card (stolen card) (บัตรถูกขโมย)
1	51	Not sufficient funds (วงเงินไม่พอ)
1	54	Expired card (บัตรหมดอายุ)
1	58	Trans. Not permitted to terminal (ระบบไม่อนุญาตให้ทำรายการ)
1	61	Activity amount limit exceeded (ทำรายการเกินกำหนด เช่น บัตรถูกล็อกไม่ให้ทำรายการเกิน xx ครั้งต่อสัปดาห์ หรือต่อวัน เป็นต้น)
1	62	Restricted card (บัตรถูกบล็อกการทำรายการด้วยสาเหตุบางอย่าง เช่น การทำรายการนอกประเทศ หรือไม่ให้ทำรายการ Online เป็นต้น)
1	70	Sales amount out of range (จำนวนเงินไม่ตรงกับเงื่อนไข) <i>*installment transaction only</i> <i>*เฉพาะรายการผ่อนชำระ</i>
1	71	Charge-to mismatch (ใส่ข้อมูล computeMethod ไม่ถูกต้อง) <i>*installment transaction only</i> <i>*เฉพาะรายการผ่อนชำระ</i>
1	72	Product expire (โปรโมชันหมดอายุ) <i>*installment transaction only</i> <i>*เฉพาะรายการผ่อนชำระ</i>
1	73	Payment term mismatch (ใส่ข้อมูล payTerm ไม่ถูกต้อง) <i>*installment transaction only</i> <i>*เฉพาะรายการผ่อนชำระ</i>
1	74	Product not found (ไม่พบรายการ Product ที่ระบุ) <i>*installment transaction only</i> <i>*เฉพาะรายการผ่อนชำระ</i>

1	76	Invalid Item Price (ราคาสินค้าไม่ถูกต้อง) *installment transaction only *เฉพาะรายการผ่อนชำระ
1	91	Issuer or switch inoperative (ระบบของธนาคารผู้ออกบัตรหรือการเชื่อมต่อขัดข้อง)
1	96	Sys. Malfunction or errors in fields ระบบของธนาคารผู้ออกบัตรขัดข้อง
1	99	Host Access Error (ระบบขัดข้องหรือมีการปิดระบบ)

Response Code From iPay

PRC	SRC	Description
-8	978	Bank settlement in progress (ระบบอยู่ในช่วงการ Settlement รายการ)
-8	2001	Blacklist card by system (บัตรถูก Blacklist โดยระบบ)
-8	2002	Blacklist card by merchant (บัตรถูก Blacklist โดยร้านค้า)
-8	2003	Black IP by system (IP ถูก Blacklist โดยระบบ)
-8	2004	Black IP by merchant (IP ถูก Blacklist โดยร้านค้า)
-8	2006	Same card used more than 6 times a day (หมายเลขบัตรเดียวกันทำรายการเกิน 6 ครั้งภายใน 24 ชม. นับจากรายการที่ทำเข้ามาครั้งสุดท้ายรวมทั้งสำเร็จและไม่สำเร็จ)
-8	2007	Duplicate merchant reference no. (Merchant Reference ซ้ำ)
-8	2008	Empty merchant reference no. (ค่า orderRef เป็นค่าว่าง)
-8	2014	High risk country (ประเทศที่มีความเสี่ยงสูง)

-8	2016	Same payer IP attempted more than pre-defined no. a day. (ทำรายการจาก IP เดียวกันเกินจำนวนครั้งที่กำหนด)
-8	2017	Invalid card number (เลขบัตรเครดิตไม่ถูกต้อง หรือบัตรยังไม่ได้เปิดใช้งาน ติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร)
-8	2018	Multi-card attempt (มีการพยายามทำรายการด้วยบัตรหลายใบจาก IP เดียวกัน)
-8	2019	Incorrect Payment information (ข้อมูลรายการไม่ถูกต้องหรือตรงกันตลอดการทำรายการ)
-8	2021	Country not match ประเทศหรือชื่อของธนาคารผู้ออกบัตรไม่ถูกต้อง

Other Response Code

PRC	SRC	Description
0	0	Success (อนุมัติรายการ)
3	1003	Payer Authentication Fail (ลูกค้ากด cancel หน้าจอยืนยันตัวตน เช่นหน้าจอ Verified by Visa หรือ MasterCard SecureCode)
3	1004	Payer Authentication Fail (ลูกค้าใส่ข้อมูลยืนยันตัวตนไม่ถูกต้อง เช่นข้อมูล Verified by Visa หรือ MasterCard SecureCode)
3	2008 2010 3001 3005 3004 3007 9999 Others	Payer Authentication Fail (ระบบการยืนยันตัวตนผู้ถือบัตรเกิดข้อผิดพลาดเช่น ใส่รหัส VbV, SecureCode, J/Secure ผิด หรือข้อมูลส่วนตัวอื่นๆที่ใช้ในการ Verify ผิด หรือติดต่อระบบของธนาคารผู้ออกบัตรไม่ได้)
5	9999	Payer Authentication Fail (ลูกค้าไม่ได้เลือกสกุลเงินสำหรับรายการ DCC เท่านั้น)
-2	-2	Server Access Error (รายการถูกปฏิเสธเนื่องจากไม่สามารถติดต่อระบบได้)
-9	-9	Host Access Error (ไม่สามารถติดต่อระบบบัตรเครดิตได้)

- END -